

Benvenuto da payleven

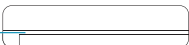
Il modo più facile per accettare pagamenti con carta!

Insieme all'app gratuita, sei pronto per cominciare.

Ecco una spiegazione delle diverse funzionalità e simboli del tuo lettore Chip & PIN:

Alto

Letttore di banda
magnetica



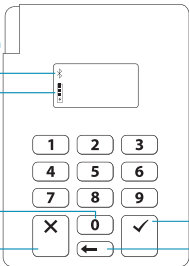
Fronte

Simbolo Bluetooth

Durata della
Batteria

Pulsante di
abbinamento
(premi il tasto 0
per 5 secondi)

Annulla

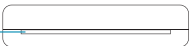


Conferma

Indietro

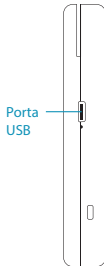
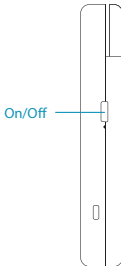
Basso

Letttore
di chip



Lato
sinistro

Lato
destro



On/Off

Porta
USB

Cavo di ricarica



La tua registrazione su payleven

Registrati sul nostro sito

Registrati su www.payleven.it. Se svolgi un'attività lavorativa, sia essa con o senza partita IVA (ad es. B&B, taxi), procedi con la registrazione per **Uso lavorativo**. Se invece sei interessato al servizio per altri motivi (ad es. uso personale, hobby), scegli la registrazione per **Uso non lavorativo**. Inserisci il tuo indirizzo mail e premi il tasto *Prosegui*.

Completa la registrazione fornendoci i dati richiesti.

Successivamente, fare click sul pulsante **Registra il tuo dispositivo**.

Inserisci il numero seriale del tuo dispositivo, lo puoi trovare su retro, come si vede nell'immagine. Inserisci i numeri che seguono **S/N** e dai **conferma**.

Questa pagina ti indicherà i prossimi passi da seguire: controlla la tua casella email e verifica di aver ricevuto una mail di conferma da payleven (se non ci fosse nella posta in arrivo, controlla anche nella cartella spam). Clicca sul link all'interno della mail per attivare il tuo account.

Potresti ricevere una mail o essere contattato dall'assistenza clienti per verificare alcuni dati nel tuo profilo.

Nel tuo profilo payleven

Entra nel tuo profilo payleven usando la mail e la password che hai usato durante la registrazione.

Ora clicca su ***Aggiungi il conto corrente***. Per poter ricevere i bonifici da payleven, è necessario che tu inserisca il conto corrente, comprensivo di IBAN e BIC, nel quale desideri ti vengano accreditati.

Il tuo conto corrente deve essere verificato. Per fare ciò noi faremo un bonifico sul conto indicato di un piccolo importo entro i prossimi 2 giorni lavorativi. Sul tuo estratto conto troverai come causale del bonifico un ***codice di riferimento*** di 10 caratteri. Questo codice e l'importo del bonifico devono essere inseriti nella sezione Conto Corrente del tuo profilo payleven per la verifica.

Connettere il lettore Chip & PIN

iOS

1. Scarica e installa l'app payleven dall'Apple App Store.
2. Connetti il tuo lettore Chip & PIN al tuo PC o ad altre prese USB con il cavetto USB che hai ricevuto insieme al dispositivo. Il tuo lettore si accenderà automaticamente. Mentre il tuo lettore Chip & PIN si avvia, attiva il Bluetooth sul tuo iPhone/iPad premendo **Impostazioni > Bluetooth > ON**.

Nota: Se il lettore non dovesse avviarsi automaticamente, accendi il tuo lettore Chip & PIN premendo il piccolo tasto **On/Off** sul lato sinistro.

3. Dopo circa 3 minuti il tuo lettore Chip & PIN mostrerà il logo payleven, il simbolo del Bluetooth, lo stato della batteria, data e ora (attendi fino a quando non ci sarà nessuna scritta tra il logo payleven e data e ora, o si leggerà l'indirizzo email service@payleven.it). A questo punto premi il tasto **0** del tuo lettore Chip & PIN per 5 secondi. Dopo aver rilasciato il tasto, le parole **«Puoi connetterti...»** appariranno sullo schermo del tuo lettore Chip & PIN.

4. Torna nelle impostazioni Bluetooth del tuo iPhone/iPad (**Impostazioni > Bluetooth**). Il nome del tuo lettore Chip & PIN apparirà come **«Non connesso»** nel tuo menù Bluetooth. Il nome del tuo lettore Chip & PIN sarà mostrato nel seguente formato: **«payleven-...»** seguito dal numero seriale del terminale. Questo numero si trova sul retro del tuo dispositivo dopo **S/N**.

5. Clicca sul nome e apparirà una richiesta di confermare il codice mostrato sul tuo schermo. Se questo codice corrisponde al codice mostrato sul lettore Chip & PIN, premi **Abbina** sul tuo iPhone E il pulsante verde **Conferma** sul tuo Lettore Chip & PIN. (Se la connessione fallisce, ripeti la procedura dal punto 2 tenendo premuto il tasto **0**). Il tuo iPhone/iPad ora dirà «**Connesso**». Hai abbinato i due dispositivi con successo! Ora sei pronto per installare l'app payleven ed effettuare l'accesso.

All'interno dell'app payleven

1. Apri l'app payleven e accedi con la tua email e password che hai utilizzato durante la registrazione sul sito payleven.it. Dopo aver effettuato l'accesso, l'app si aprirà sulla schermata *Transazione*.

2. Naviga nel menù *Impostazioni lettore*:

Per iPhone: premi *Profilo > Impostazioni > Impostazioni lettore*.

Per iPad: apri il menù dell'app premendo l'icona in alto a sinistra sullo schermo > *Impostazioni > Impostazioni lettore*.

3. Una delle seguenti schermate apparirà:

a. Una schermata con le parole «**Seleziona il tuo lettore**». Se appare questa schermata seleziona il nome del tuo lettore Chip & PIN.

OPPURE

b. Una schermata con le parole «*Seleziona il tipo di lettore che stai usando*». Se appare questa schermata, clicca sull'immagine del lettore Chip & PIN. Una nuova schermata apparirà dove dovrai selezionare il nome del tuo lettore Chip & PIN.

4. Apparirà una schermata dicendo «*Dispositivo registrato con successo*». Premi «*Ok*».

5. Torna alla schermata *Transazione*:

Per iPhone: premi *Indietro* > *Impostazioni* > *Profilo* > *Fatto*

Per iPad: apri il menù dell'app premendo l'icona in alto a sinistra sul tuo schermo *Transazione*.

Ora sei pronto per accettare pagamenti con carta!

Le istruzioni sui pagamenti le trovi nel capitolo [Accettare pagamenti con carta](#).

Android

1. Connetti il tuo lettore Chip & PIN al tuo PC o ad altre prese USB con il cavetto USB che hai ricevuto insieme al dispositivo. Il tuo lettore si accenderà automaticamente. Dopo circa 3 minuti il tuo lettore Chip & PIN mostrerà il logo payleven, il simbolo del Bluetooth, lo stato della batteria, data e ora (attendi fino a quando non ci sarà nessuna scritta tra il logo payleven e data e ora, o si leggerà l'indirizzo email service@payleven.it). A questo punto sei pronto per connettere il tuo lettore Chip & PIN al tuo smartphone/tablet!

Nota: Se il lettore non dovesse avviarsi automaticamente, accendi il tuo lettore Chip & PIN premendo il piccolo tasto **On/Off** sul lato sinistro.

2. Scarica & installa l'app payleven dal Google Play Store sul tuo smartphone/tablet.

3. Apri l'app payleven e accedi con la tua email e password che hai utilizzato durante la registrazione sul sito payleven.it.

4. Dopo aver effettuato l'accesso, appariranno le seguenti schermate:

a. Una schermata con le parole **«Per accettare pagamenti Chip & PIN, avvia il tuo dispositivo»**. Se appare questa schermata, premi il pulsante **Avvia**.

OPPURE

b. La schermata **Transazione**. Se appare questa schermata, premi nell'angolo in alto a sinistra **Transazione > Profilo > Metodi di pagamento > Chip&Pin > Ok > Gestisci i dispositivi**.

Nota: se stai utilizzando molteplici dispositivi, il lettore che hai scelto ha il proprio numero di serie, che si trova su retro dopo **S/N**.

5. (A questo punto, il tuo smartphone o tablet dovrebbe darti le istruzioni su come procedere) Premi il pulsante 0 sul tuo lettore Chip & PIN per 5 secondi. Un codice apparirà su entrambi il tuo smartphone/tablet e il lettore Chip & PIN. Se questi codici corrispondono, premi **«Accetta»** sullo smartphone/tablet ed il pulsante verde **Conferma** sul tuo lettore. Dopo pochi secondi, il seguente messaggio apparirà sul tuo smartphone: **«Complimenti! Sei pronto ad accettare pagamenti Chip & PIN»**. Premi **Continua**. Hai connesso i due dispositivi con successo! Se non ricevi il codice per abbinare i dispositivi, premi il pulsante rosso **Annulla** sul lettore e ripeti il punto 5 finché non riuscirai a connetterli con successo.

6. Nell'angolo in alto a sinistra scegli 'Transazione' dal menù a tendina, questa è la schermata **Transazione**.

Ora sei pronto per accettare pagamenti con carta! Le istruzioni sui pagamenti le trovi nel capitolo **Accettare pagamenti con carta**.

Accettare pagamenti con carta

Prima di iniziare, assicurati che il tuo lettore Chip & PIN non sia in standby e sia attivo premendo qualsiasi pulsante del lettore o premendo il tasto **On/Off** del lettore.

1. Inserisci l'importo nella schermata Transazione.

Vai alla schermata **Transazione** nella tua app. Inserisci l'importo della transazione. Puoi scegliere di aggiungere una foto premendo l'icona della **fotocamera**, e una descrizione del prodotto/servizio che stai vendendo premendo il campo «**Aggiungi descrizione**» sopra il tastierino. Inoltre, puoi anche scegliere prodotti salvati precedentemente premendo l'icona del menù a tendina a destra della descrizione. Quando sei pronto ad accettare pagamenti, premi **Continua** sull'app payleven, una finestra ti chiederà di scegliere il metodo di pagamento desiderato scegli il **lettore Chip & PIN**.

PeriOS: Prima di poter selezionare il pagamento con carta, potrebbero essere necessari 10-15 secondi per ristabilire automaticamente la connessione Bluetooth. Una volta che la connessione è stabilita, il simbolo del Bluetooth apparirà sullo schermo del lettore e potrai selezionare l'opzione.

2. Inserisci la carta

Quando «**Inserisci la carta**» appare sul display del tuo lettore Chip & PIN, richiedi al tuo cliente di inserire la sua carta di credito o di debito nella fessura alla base del lettore.

3. Completa la transazione

Uno dei seguenti messaggi apparirà sullo schermo del tuo lettore Chip & PIN:

Inserisci il PIN: Se appare questo messaggio, richiedi al tuo cliente di digitare il PIN e di confermare la transazione premendo il pulsante verde **Conferma** sul lettore Chip & PIN. Il PIN può essere corretto premendo il pulsante giallo **Indietro**. Per annullare la transazione, premi il tasto rosso **Annulla**.

Verifica la Firma: Se appare questo messaggio, richiedi al tuo cliente di firmare sullo schermo del tuo smartphone/tablet.

Una volta che la transazione è stata completata, un messaggio di conferma apparirà su entrambi i dispositivi.

4. Invia una ricevuta

Puoi facoltativamente inviare una ricevuta al tuo cliente seguendo le istruzioni sulla app dopo il pagamento. Inserisci semplicemente l'indirizzo email del cliente.

E' inoltre possibile stampare una ricevuta cartacea sul punto vendita con una stampante supportata. Ti consigliamo di usare una stampante portatile Bixolon! Controlla sul sito www.payleven.it per maggiori informazioni.

Risoluzione dei problemi

Modalità standby

Per risparmiare energia, il lettore andrà automaticamente in modalità standby dopo un paio di minuti di inutilizzo. Devi riattivare il lettore prima di effettuare una transazione, semplicemente premendo qualsiasi tasto o inserendo una carta. Sono necessari 10-15 secondi per ristabilire la connessione Bluetooth, come indicato dal simbolo del Bluetooth sullo schermo del lettore.

Il lettore potrebbe non funzionare o non connettersi

Se dovessi avere problemi utilizzando il tuo lettore, potrebbe essere dovuto ad una perdita di connessione Bluetooth. La perdita di connessione Bluetooth può verificarsi quando:

- il tuo lettore è in modalità standby (vedi paragrafo precedente)
- aggiorni l'app payleven
- resetti le impostazioni del tuo smartphone/tablet
- usi un altro smartphone/tablet
- stai usando un lettore diverso

Per ristabilire la connessione segui le istruzioni:

iOS

Prima di poter selezionare l'icona del pagamento con carta, potrebbero essere necessari 10-15 secondi per ristabilire automaticamente la connessione Bluetooth.

Una volta che la connessione è stabilita, il simbolo del Bluetooth apparirà sullo schermo del lettore e potrai premere l'icona.

1. Attiva il tuo lettore

Assicurati che il lettore Chip & PIN non sia in modalità standby e attivalo premendo un tasto qualsiasi o il pulsante *On/Off*.

2. Impostazioni Bluetooth

Vai nelle impostazioni Bluetooth del tuo iPhone/iPad (*Impostazioni* > *Bluetooth*), il nome del tuo dispositivo si trova sul retro del lettore dopo *S/N*. Il tuo dispositivo sarà nell'elenco con uno dei seguenti stati:

Connesso: di fianco al nome del dispositivo appare la scritta «*Connesso*». Ricomincia dal punto 2 della sezione [All'interno dell'app payleven](#) nel capitolo [Connettere il lettore Chip & PIN](#).

Non connesso: se il tuo dispositivo appare come non connesso, premi sul nome del lettore. Dopo pochi secondi il lettore diventerà «*Connesso*». Procedi dal punto 2 della sezione [All'interno dell'app payleven](#) nel capitolo [Connettere il lettore Chip & PIN](#).

Non abbinato: se il dispositivo appare come «*Non abbinato*», è necessario seguire tutti i passi nel capitolo [Connettere il lettore Chip & PIN](#) per riconnettere il tuo lettore al tuo iPhone/iPad.

Nota: Se i passi sopraelencati per ristabilire la connessione non dovessero funzionare, puoi resettare la connessione premendo il pulsante a destra di «*Non connesso*» e

premendo poi «*Ignora questo dispositivo*». Dopodichè, fai riferimento al capitolo [Connettere il lettore Chip & PIN](#) e comincia dal punto 2.

3. Seleziona di nuovo il tuo lettore nell'app payleven

Per assicurarsi che il tuo lettore sia selezionato (o il lettore corretto, se stai utilizzando molteplici lettori) fai riferimento al capitolo [Connettere il lettore Chip & PIN](#) nella sezione [All'interno dell'app payleven](#) e segui i passi da 2 a 4.

Android

Nella tua app payleven seleziona: **Profilo** > **Gestisci i dispositivi** premi **Avvio**. Il tuo lettore è ora riconnesso al tuo smartphone/tablet.

Nota: Se avessi più di un dispositivo, devi scegliere il lettore corretto dalla lista prima di premere **Avvio**. Il nome del dispositivo si trova sul retro del tuo lettore dopo **S/N**.

Caricare il lettore Chip & PIN

Puoi caricare il tuo lettore utilizzando il cavetto USB che hai ricevuto insieme al dispositivo. Connetti semplicemente il lettore al tuo computer o ad altre prese USB. Sono necessarie circa 2 ore per ricaricare completamente il dispositivo. Lo stato della batteria è visualizzato in basso a sinistra sullo schermo del lettore.

Contattaci

Trova una soluzione rapida

Trova le risposte alle Domande più frequenti al link:

 www.payleven.it/faq

Video Tutorial

Puoi trovare video tutorial su come connettere il tuo lettore con il tuo smartphone/tablet e sulla procedura di transazione al link:

 www.youtube.com/paylevenitalia

Siamo qui per te

Contatta il nostro Servizio Clienti dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00 via chat sul nostro sito, via email o al telefono.

 www.payleven.it

 service@payleven.it

 02 83437611