



PICCOLA CASA PER ANZIANI
SAN VINCENZO
VIA PERAZZI, 6
28075 GRIGNASCO (NO)



CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Piccola casa per Anziani san Vincenzo è una struttura residenziale socio-sanitaria autorizzata per:

- ✓ 20 posti di Residenza Sanitaria Assistenziale -RSA- per anziani non-autosufficienti;
- ✓ 5 posti di Residenza Assistenziale Assistita - RAA-per anziani autosufficienti.

La Casa di riposo è organizzata su tre piani:

Piano terra ➡ magazzini, cucina, impianti tecnologici, lavanderia, camera ardente, cappella, palestra per interventi fisioterapici, servizi igienici, sala polivalente.

Primo piano ➡ 6 camere doppie dotate di bagno privato, sala da pranzo, cucinotto, bagno assistito, locali necessari all'espletamento del servizio, infermeria, ambulatorio, uffici amministrativi, stireria, soggiorno, terrazza estiva utilizzata per attività di animazione socializzazione.

Secondo piano ➡ 1 camera singola e 6 camere doppie dotate di bagno privato, locale deposito biancheria, area per attività occupazionali di animazione, saletta caffè

MISSION

La mission della Struttura, che costituisce riferimento fondamentale per il personale operante presso la casa di riposo, si attua attraverso le seguenti modalità:

- ✓ offrire un servizio di accoglienza e di ospitalità contrassegnato da cordialità sincera di fraterna carità;
 - ✓ garantire un'assistenza qualificata e personalizzata;
 - ✓ offrire un'assistenza flessibile per garantire risposte calibrate sugli effettivi bisogni dell'Ospite;
 - ✓ rispetto del decalogo dei diritti degli ospiti;
 - ✓ tutela e rispetto della privacy dell'Ospite
-

PROCEDURE DI AMMISSIONE

 **Inserimento in regime privato.** Per richiedere l'ammissione in Struttura deve essere compilato il modulo Domanda di ammissione predisposto dalla direzione, con la quale si richiede la valutazione per la definizione del progetto residenziale, indicando i dati del richiedente e del garante che assume la responsabilità del richiedente in caso di suo impedimento. Sulla base di un primo colloquio informativo la domanda sarà classificata preliminarmente in una delle fasce assistenziali erogate dalla Casa di riposo.

Criteri per la formazione delle liste di attesa:

- ✓ Ordine cronologico presentazione della domanda
- ✓ Livello di complessità assistenziale.

Per l'inserimento in struttura dovranno essere presentati i seguenti documenti:

- ✓ Contratto di Ospitalità Residenziale
- ✓ Documento d'identità del richiedente fotocopia fronte retro.
- ✓ Tesserino sanitario fotocopia fronte retro.
- ✓ Codice fiscale.
- ✓ Tesserino di esenzione ticket.
- ✓ Scheda informativa sanitaria (DGR 42-2008 all.B) compilata dal medico curante.
- ✓ Eventuale documentazione sanitaria (cartelle cliniche, visite specialistiche, lettere dimissioni ospedale, esami ematici ecc).
- ✓ Eventuale documento attestante l'indennità di accompagnamento.
- ✓ Eventuale documento attestante l'invalidità civile.
- ✓ Informativa sul trattamento dei dati personali D.lgs n°196-2003 firmata.

Accoglienza dell'ospite in RSA. Il giorno dell'ingresso in struttura l'ospite è ricevuto dall'équipe della Casa di riposo: Responsabile di struttura, Direttore sanitario, infermiera, OSS. L'Operatrice socio-sanitaria tutor accompagna l'ospite a visitare la propria camera e lo aiuta a sistemare la biancheria con i familiari.

Durante i primi 20 giorni di permanenza l'équipe multidisciplinare coordinata dal Direttore Sanitario attraverso l'osservazione e la condivisione delle informazioni sanitarie, sociali, funzionali stilerà il Piano di Assistenza Individuale.

Per gli Ospiti in regime di convenzione la definizione del livello assistenziale è effettuato dall'Unità di Valutazione Geriatrica e il PAI è redatto sulla base del Progetto Residenziale elaborato dall'UVG.

Per gli ospiti in regime privato la definizione della fascia assistenziale erogata è effettuata dall'Unità di Valutazione Interna composta dal Responsabile di struttura, Direttore sanitario, Infermiera.

TIPOLOGIA DELLE CAMERE RESIDENZIALI

La Piccola casa per Anziani è dotata di 12 camere doppie e 1 camera singola con servizi privati e dotate di pulsante di chiamata per emergenze.

Le camere residenziali e l'arredamento sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente.

Gli Ospiti possono personalizzare il proprio spazio abitativo, compatibilmente con le esigenze del compagno di camera.

SERVIZI EROGATI

SERVIZI SANITARI



ASSISTENZA MEDICA DI BASE

Il Medico di medicina generale assicura le seguenti prestazioni:

- ✓ visita e/o controllo di medicina generale;
- ✓ prescrizione di farmaci, di attività riabilitative, di diete personalizzate;
- ✓ richiesta di visite specialistiche;
- ✓ proposte di ricovero ospedaliero.

Nei giorni festivi e durante le ore notturne, l'assistenza medica è garantita attraverso il servizio di continuità assistenziale ex guardia medica.

L'orario settimanale di presenza dei medici è affisso nella bacheca della residenza.



ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il Servizio infermieristico si articola nelle seguenti prestazioni:

- ✓ Somministrazione di farmaci a seguito di prescrizione medica;
- ✓ Medicazioni;
- ✓ Sorveglianza dello stato di salute fisica degli ospiti.
- ✓ Coordinamento e tempestiva attivazione degli interventi necessari da parte degli altri operatori competenti personale medico e assistenziale



RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Il servizio fisioterapico consiste nelle seguenti prestazioni:

- ✓ Mobilizzazione passiva per limitare i danni legati all'immobilità;
- ✓ Massoterapia di tipo circolatorio per limitare i disturbi legati a problemi circolatori;
- ✓ Ginnastica attiva (quando l'ospite è in grado di svolgere movimenti senza l'ausilio dell'operatore) e passiva (quando l'ospite per compiere determinati movimenti necessita dell'ausilio dell'operatore).
- ✓ Consulenza e supporto al personale infermieristico e addetto all'assistenza tutelare per migliorare l'assistenza motoria secondaria.

L'attività di riabilitazione fisica è effettuata sia in palestra, sia nelle camere di degenza.

SERVIZI DI ASSISTENZA TUTELARE- TERAPIA OCCUPAZIONALE



ASSISTENZA TUTELARE

Il servizio di assistenza tutelare consiste nelle seguenti prestazioni:

- ✓ Aiuto e/o esecuzione nell'alzata dal letto, preparazione e aiuto per il riposo pomeridiano e notturno;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione dell'igiene quotidiana e periodica;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione nella scelta dell'abbigliamento e nel vestirsi;
- ✓ Aiuto e/o esecuzione nell'assunzione del cibo;
- ✓ Aiuto nell'uso di ausili atti a favorire l'espletamento autonomo di alcune attività;
- ✓ Variazione/controllo delle posture degli ospiti allettati e/o in carrozzina;
- ✓ Sorveglianza dell'ospite;
- ✓ Idratazione quotidiana;
- ✓ Rilevazione del peso, della temperatura corporea, controllo dell'alvo e della diuresi;
- ✓ Pulizia degli ambienti di vita degli ospiti

Il personale O.S.S segue le prescrizioni contenute nel Piano di Assistenza individuale (PAI).



TERAPIA OCCUPAZIONALE

Il servizio di terapia occupazionale si articola nelle seguenti attività:

- ✓ Tombola, attività ludiche,
- ✓ training cognitivo e lettura del giornale per rallentare il fisiologico decadimento cognitivo,
- ✓ ginnastica di gruppo,
- ✓ pet therapy,
- ✓ laboratorio manuale

SERVIZI ALBERGHIERI



RISTORAZIONE

Il servizio è erogato direttamente dalla struttura con proprio personale.

La giornata alimentare comprende i tre pasti principali: colazione, pranzo e cena. Nel pomeriggio è distribuita la merenda. Nel caso di ospiti allettati, la somministrazione dei pasti è garantita a letto dell'ospite.

Il servizio mensa risponde a standard di qualità adeguati sotto il profilo dietetico-nutrizionale e della sicurezza alimentare. La preparazione e distribuzione dei pasti rispetta la normativa H.A.C.P.P.



PULIZIA E SANIFICAZIONE

I servizi di pulizia e sanificazione comprendono:

- ✓ Pulizia e sanificazione giornaliera;
- ✓ Pulizia e sanificazione periodica a fondo (quindicinale, mensile, semestrale)



SERVIZIO LAVANDERIA, STIRERIA

Il servizio di lavanderia e stireria è garantito direttamente dalla Struttura.

I servizi di lavanderia comprendono:

- ✓ Lavaggio della biancheria personale degli ospiti;
- ✓ Lavaggio della biancheria piana.

Il servizio non prevede il lavaggio di capi delicati, indumenti di lana, filati pregiati.



SERVIZIO DI PARRUCCHIERE

Il servizio personale per ogni ospite include:

- ✓ il lavaggio e asciugatura settimanale;
- ✓ il taglio mensile.

IMPORTO RETTE

RAA	Residenza Alberghiera Assistita	Retta giornaliera regime privato
	Soggetti autosufficienti con autonomia psicofisica	€ 55,00
RSA	Residenza Sanitaria Assistenziale Soggetti non autosufficienti	Retta giornaliera regime privato
	Bassa intensità assistenziale	€ 58,00
	Medio bassa intensità assistenziale	€ 59,00
	Media intensità assistenziale	€ 60,00
	Medio alta intensità assistenziale	€ 63,00
	Alta intensità assistenziale	€ 65,00
	Alta intensità livello incrementato	€ 68,00

Sono esclusi dalla retta: l'acquisto di farmaci di fascia C; il servizio di trasporto oltre quanto previsto dalla normativa vigente; il supplemento camera singola; il servizio parrucchiere oltre quanto previsto dalla normativa vigente; i servizi socio-sanitari e assistenziali oltre quanto previsto dalla normativa vigente.

ORARI



Orario di visita. L'accesso alla Struttura è consentito dalle ore 09.00 alle ore 18.00.

La Direzione può autorizzare, in seguito a richiesta motivata, l'accesso di familiari/conoscenti in altri orari.

Orario segreteria-ufficio relazioni con il pubblico (URP).

Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00. Tel. 0163 417488

Contatti. Direttore di struttura riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00.

Direttore Sanitario riceve su appuntamento il giovedì dalle 09.00 alle 13.00.

Per appuntamenti tel. 0163/417488. E-mail: casaripososanvincenzogrignasco@gmail.com