



“Installazioni On-Site ” è uno dei tanti servizi su misura offerti da HardwarePcJenny che vi consente di richiedere la installazione di qualunque tecnologia Hardware e Software, in Italia presso ogni vostra sede geografica.

### COME FUNZIONA “INSTALLAZIONI ON-SITE”

Installazioni On-Site è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito HardwarePcJenny che vi consente di richiedere l'installazione di qualunque tecnologia Hardware e Software, in Italia presso ogni sede geografica.

Il contratto e la fatturazione saranno sempre tra HardwarePcJenny e il Cliente.

E' innanzitutto necessario specificare l'oggetto della installazione; questo è possibile inviando una email a [assistenza@hardwarepcjenny.com](mailto:assistenza@hardwarepcjenny.com), oppure telefonando al 340/4816964.

Il servizio è offerto per “Hardware, Networking, Software, ecc...”, “Notebook, PC, Server Intel, Server-Blade,...” etc. Il Servizio è offerto con la massima flessibilità seguendo ciascuna specifica esigenza del Cliente.

Oltre ad identificare l'oggetto dell'installazione, sarà richiesta la Provincia ove il servizio va effettuato e potete scrivere in formato libero e a vostro piacimento tutte le vostre esigenze.

#### Questo é estremamente importante.

In HardwarePcJenny non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Cliente necessita di essere tarata su misura.

Una volta inviata la richiesta, il servizio assistenza di HardwarePcJenny seleziona il miglior Fornitore di Servizi **CERTIFICATO** in grado di prendersi carico del servizio.

Si possono anche definire i dettagli del servizio, magari non espressi in precedenza: data esatta dell'intervento, persona di riferimento, luogo esatto dove il servizio va effettuato.

Allo scopo, come per tutti i servizi di HardwarePcJenny, di rendere unico e soprattutto efficace l'intervento per il Cliente, senza perdita di tempo e di denaro per il Cliente.

Tutto questo è possibile grazie ad un colloquio diretto, via telefono, e-mail, ecc.. per affinare con precisione la necessità del Cliente.

Una volta ricevuti tutti i dettagli, HardwarePcJenny è in grado di effettuare la sua offerta, che il Cliente può accettare, oppure ovviamente rifiutare.

Copyright © 2010 HardwarePcJenny - Via Buzzoni, 5/B - 20068 Peschiera Borromeo (MI) P.IVA 07320400968

Tutti i marchi sono registrati dai rispettivi proprietari - Le informazioni riportate possono essere soggette a modifiche senza preavviso - Tutti i diritti sono riservati - È vietata la riproduzione anche parziale - hostname:

hardwarepcjenny.com - Tel: +39 340 4816964 - Email: [info@hardwarepcjenny.com](mailto:info@hardwarepcjenny.com)

Designed by [HardwarePcJenny](http://HardwarePcJenny)



Quando il servizio é stato effettuato, é responsabilit  del Fornitore darne debita informazione ad HardwarePcJenny la quale, dopo le Sue opportune verifiche con il Cliente, ha la possibilit  di acconsentire sulla bont  dell'intervento, oppure segnalarne un esito per lui insoddisfacente.

Questa segnalazione, questo "assenso" é un parametro molto importante perch  contribuisce fortemente alla valutazione giornaliera del Fornitore, a beneficio di tutta la rete di clienti di HardwarePcJenny.

Se il servizio é effettuato correttamente e con soddisfazione, il processo si chiude.

Tutto questo percorso é monitorabile in modo semplicissimo sempre grazie alla costante comunicazione tra HardwarePcJenny, il Fornitore ed il Cliente.