



La manutenzione hardware che assicura la indispensabile continuità di funzionamento dei sistemi Business Critical come Server e Storage, è normalmente gestita attraverso pacchetti preconfezionati standard che gli Operatori IT rivendono alle aziende.

Perché invece non creare marginalità addizionale con “i propri” pacchetti di manutenzione?

YOUR PACK™ è il Vostro servizio, offerto esclusivamente da HardwarePcJenny/Digitronica Solution, il primo distributore indipendente di Servizi.

COS'E' E COME FUNZIONA “YOUR PACK™”

Your Pack™ è l'offerta HardwarePcJenny/Digitronica Solution per il Cliente che desidera il massimo per il Proprio servizio di manutenzione hardware al posto dei tanti pacchetti standard prepagati, che usualmente vengono proposti a corredo di Server e Storage durante o al termine del periodo di garanzia del Produttore.

Effettuare la manutenzione significa però disporre di tecnici qualificati e delle opportune parti di ricambio nei tempi desiderati dal Cliente, e ciò non è sempre possibile per tutti gli Operatori e su tutto il territorio.

Ecco dove aggiunge il suo valore HardwarePcJenny/Digitronica Solution, primo distributore indipendente di servizi, tramite la propria rete capillare di Service Provider che lavorano esclusivamente a supporto dei Clienti finali.

Con il programma Your Pack™ HardwarePcJenny/Digitronica Solution agiscono ovunque come unico ed assoluto protagonista anche per il servizio di manutenzione hardware su tutti i propri Clienti a livello Nazionale.

Your Pack™ comprende una vastissima offerta di pacchetti preconfezionati di manutenzione hardware, per i prodotti professionali delle principali marche, con la più ampia scelta dei livelli di servizio (SLA) e degli anni di copertura.

Per ogni Cliente l'accesso alle migliaia di servizi preconfezionati Your Pack™ è semplicissimo; sono sufficienti pochi “Click” per richiedere un preventivo, personalizzato, in modo immediato e gratuito.

POCHI “CLICK” e IL GIOCO È FATTO

Una volta inviata la richiesta, specificando il più possibile il tipo di intervento e se quali prodotti, la marca dei Prodotti sui quali desidera richiedere la manutenzione Hardware, HardwarePcJenny elabora e prepara il preventivo personalizzato Cliente per Cliente..

Di seguito una vastissima selezione di SLA (Service Level Agreement o Livelli Di Servizio) sono stati inseriti solo i principali per esempio:

Copyright © 2010 HardwarePcJenny - Via Buzzoni, 5/B - 20068 Peschiera Borromeo (MI) P.IVA 07320400968

Tutti i marchi sono registrati dai rispettivi proprietari - Le informazioni riportate possono essere soggette a modifiche senza preavviso - Tutti i diritti sono riservati - È vietata la riproduzione anche parziale - hostname: hardwarepcjenny.com -

Tel: +39 340/4816964 - Email: info@hardwarepcjenny.com Designed by HardwarePcJenny



	5x9 NBD (Next Business Day)	5x13 4H	7x24 4H	7x24 6H (Commit to Repair)
Apertura Chiamata	Lun - ven feriali 9.00 - 18.00	Lun - ven feriali 7.00 - 20.00	Lun - Dom 0.00 - 24.00	Lun - Dom 0.00 - 24.00
Intervento Onsite	Entro il gg lavorativo successivo all'apertura della chiamata	Entro 4 ore lavorative dall'apertura della chiamata	Entro 4 ore lavorative dall'apertura della chiamata	Nel tempo più breve possibile
Risoluzione	Nel tempo più breve possibile	Nel tempo più breve possibile	Nel tempo più breve possibile	Entro 6 ore lavorative dall'apertura della chiamata

Dopo aver scelto lo SLA più adatta per ciascuna situazione, per procedere con l'attivazione del servizio è indispensabile fornire i numeri di serie di ogni prodotto.

A questo punto vengono automaticamente preparati gli attestati di contratto per il Cliente finale, che verranno puntualmente comunicate da HardwarePcJenny per una immediata attivazione del servizio di Manutenzione.

Non esiste un listino end User ma la vendita al Cliente è effettuata al prezzo più adeguato, situazione per situazione, non essendo tutte uguali le richieste di assistenza, ma personalizzate. Sui documenti stampati sono indicate le modalità di apertura delle chiamate in caso di guasti Hardware, che possono essere effettuate direttamente dal Cliente qualora egli lo ritenga più opportuno. E per ogni situazione laddove i pacchetti preconfezionati Your Pack TM non dovessero coprire la specifica esigenza del Cliente, il servizio Contratti di manutenzione di HardwarePcJenny/Digitronica Solution rimane la scelta ideale per la vostra migliore offerta su misura.

Copyright © 2010 HardwarePcJenny - Via Buzzoni, 5/B - 20068 Peschiera Borromeo (MI) P.IVA 07320400968

Tutti i marchi sono registrati dai rispettivi proprietari - Le informazioni riportate possono essere soggette a modifiche senza preavviso - Tutti i diritti sono riservati - È vietata la riproduzione anche parziale - hostname: hardwarepcjenny.com -

Tel: +39 340/4816964 - Email: info@hardwarepcjenny.com Designed by HardwarePcJenny