

Itway Ac@demy & Professional Services: la competenza targata Itway



- ❑ E' la Business Unit **che gestisce l'attività di servizi e di formazione del Gruppo Itway**, specializzata nel training e nei servizi tecnici per le aziende che operano nell'ICT.
- ❑ E' focalizzata sul **trasferimento delle competenze specialistiche tramite corsi, seminari e convegni tematici tenuti da professionisti.**
- ❑ Aiuta le imprese a gestire al meglio la sicurezza del patrimonio informativo, fronteggiando le minacce causate dagli attacchi virali e da una cattiva implementazione delle tecnologie

Professional Services

- ❑ Capacità di fornire **servizi mission critical** al canale (es. Check Point CCSP)
- ❑ Implementazione di **Proof of Concept (POC)** da utenti finali.
- ❑ **Servizi post vendita** con SLA 7x24
- ❑ Affiancamento in **prevendita** al rivenditore
- ❑ **Supporto tecnico** 7x24 da remoto e on-site.

Testate online che hanno ripreso il comunicato stampa sul supporto CCSP proposto da Itway

G11Media Network | BitCity | ChannelCity | ImpresaCity | GdoCity | GreenCity

CHANNEL city

La regola ManageEngine per l'IT Management

ManageEngine 90:10
Powering IT ahead QUALITÀ: PREZZO

Home | Scenari | News | Approfondimenti | Cash & Carry | Finanziamento | Formazione | Sys

Speciali **ARCserve** Scopri ARCserve **ca** Speciali **PANDBA** La sicurezza

Supporto in italiano per le soluzioni Check Point

Itway Academy garantisce il supporto in italiano per tutti i prodotti Check Point. 24 ore su 24, 7 giorni su 7, a disposizione dei partner di canale.

Redazione ChannelCity

Publicato il: 12/02/2010 nella categoria Formazione.

Mi piace Buzz 0 Tweet 0

Itway VAD, a oggi, è l'unico distributore italiano con certificazione Check Point Collaborative Partner (CCSP) in grado di offrire al canale supporto di 1° e 2° livello in lingua italiana. Il CCSP è una tipologia di supporto apprezzata dai partner di Itway che offrono così assistenza ai propri clienti attraverso Service Level Agreement (SLA), a garanzia di una qualità del servizio estremamente elevata.

Grazie a risorse dedicate, Itway Academy offre ora al canale un supporto costante e affidabile, che permette agli operatori di contare sulla presenza di un consulente di Itway per rispondere prontamente a qualsiasi richiesta relativa ai prodotti Check Point, in italiano, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Forte delle certificazioni acquisite e dell'esperienza maturata negli anni nel mercato della sicurezza, il team di Itway Academy dedicato al supporto tecnico è in grado di fornire risposte mediamente entro un'ora dalla richiesta, al telefono o via email. Non solo: nei casi più critici, il supporto tecnico può attivare la procedura per inoltrare la richiesta direttamente al Centro di Assistenza Check Point, operando per conto del cliente nella gestione dell'incidente e, quando richiesto, recandosi onsite per un intervento maggiormente personalizzato e attento alle esigenze del caso.

Itway Academy offre infatti una copertura capillare sul territorio, permettendo agli operatori del canale di mantenere alto e costante il livello di servizio ai propri clienti, a garanzia della business continuity.

Per ulteriori informazioni sul supporto di Itway VAD contattare: support.it@itwayvad.com

eWEEK CHANNEL INSIDER

Home | Hardware | Software | Sicurezza | Internet e TLC | Mercati | Digital life | eWEEK europe

Attualità | Intervista | Opinioni | Report | Prove prodotto

Ricerca: Cerca

Voi siete qui: Home » Attualità » Mercati

I PIÙ VOTATI

WatchGuard entra in Lazio con Bludis 1362

Bludis vende soluzioni Barracuda 1347

DocuBox-Allis: ecco i corsi di febbraio 1346

MERCATI

Itway Academy: Un supporto made in Italy sui prodotti Check Point

Data: 12-02-2010
di: Channel Insider

Commenti

Vota

0

Itway Vad è l'unico distributore italiano con certificazione Check Point Collaborative Partner (Ccsp) in grado di offrire al canale supporto di primo e secondo livello in lingua italiana

Supporto in italiano per i clienti che utilizzano i prodotti Check Point da Itway Academy, la business unit di Itway Vad dedicata alla formazione e ai servizi per il canale Ict.

Itway Vad è l'unico distributore italiano con certificazione Check Point Collaborative Partner (Ccsp) in grado di offrire al canale supporto di primo e secondo livello in lingua italiana.

Il Ccsp è una tipologia di supporto particolarmente apprezzata dai partner di Itway che offrono la massima assistenza ai propri clienti attraverso Service Level Agreement (SLA), a garanzia di una qualità del servizio elevata.

Grazie a risorse dedicate, Itway Academy offre ora al canale un supporto costante e affidabile, che permette agli operatori di contare sulla presenza di un consulente di Itway per rispondere prontamente a qualsiasi richiesta relativa ai prodotti Check Point, in italiano, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Forte delle certificazioni acquisite e dell'esperienza maturata negli anni nel mercato della sicurezza, il team di Itway Academy dedicato al supporto tecnico è in grado di fornire risposte puntuali mediamente entro un'ora dalla richiesta, al telefono o via e-mail.

small business BARI 9-10 FEBBRAIO

FIERA DEL LEVANTE

Due giorni per decidere come innovare la tua impresa!

premio INNOVAZIONE ICT PUGLIA

laboratorio FATTURAZIONE ELETTRONICA

arena MARKETING

Itway Ac@demy: la formazione

- ❑ **Centro di formazione autorizzato** di: Acronis, Check Point, Citrix, VMware, Red Hat, Vasco, Websense
- ❑ **Training center** a Ravenna, Milano, Roma, Padova, Torino, Parma
- ❑ Oltre **3000 persone certificate** dalla sua nascita (1999) ad oggi
- ❑ **1° training center** VMware, Check Point, Vasco
- ❑ **Testing Center** PearsonVUE e Prometric
- ❑ **Formazione manageriale e sugli standard**
- ❑ Faculty di tecnici e docenti professionisti per formazione in aula e **percorsi formativi ad hoc** in base alle necessità dei clienti



Le persone

Più di 60 System Engineers certificati fra dipendenti del Gruppo Itway SpA e di terze parti in grado di erogare:

Support Service

coprendo tutto il territorio italiano con SLA anche di un giorno lavorativo

Professional & Delivery Services

Assessment, installazioni, configurazioni e tuning dei sistemi, gestione degli incident e delle chiamate di supporto, supervisione e coordinamento di progetti (anche complessi), fleet management

con **copertura tecnologica....**

Firewall/VPN



Identity Management



IPS / IDS



Application Control



URL / Web Filtering



AV / Endpoint Protection



Log Management



Authentication



DLP



Disaster Recovery



Novell



Sistema Operativo

Microsoft



Novell

Backup e Ripristino



Email Server & Archiving

Microsoft

IPSWITCH



Storage



HITACHI
Inspire the Next

©Hitachi Data Systems



NETGEAR
Connect with Innovation™



File Transfer

IPSWITCH

Server



Middleware/BPM

CORDYS



Thin Client

AXEL

Server Virtualization

CITRIX®

Microsoft

 **redhat.**

 **vmware**

Application Virtualization

CITRIX®

Microsoft

 **Symantec™**

 **vmware**

Desktop Virtualization

CITRIX®

 **redhat.**

 **vmware**

Cloud Services

 **Acronis®**
COMPUTE WITH CONFIDENCE

CITRIX®

CORDYS

 **ctera™**

Microsoft

 **SPAMINA**
The Email Security Company

 **vmware**

Wireless



Networking



Application Delivery Controller / WAN Optimization Controller



Inoltre...

Arcsight Logger

Bea Weblogic

Blue Coat

BS7799 e ISO27001

CA

Cisco

Cognos

DB2

Emc2

F5 Networks

HACMP

HP

ISS

ITIL

Juniper

Kondor+

Legato

Linux Redhat

Microsoft

MS SQLServer

Murex

MySQL

NetApp

Nokia

Oracle

ORC

Pentaho

Pineapp

Platespin

Prince2

Qlikview

RSA

SAP Business Objects

SAP/BO Crystal Reporting

Secure Computing

Service Guard

Shavlink

Stonegate

Sun

Sybase

Talend

Tibco BW

Vircom

VTL Falconstor

Wsus/Eminentware

Zimbra



Competenza

Affidabilità

ITWAYAC@DEMY

m a s t e r y o u r k n o w l e d g e

Trasparenza