



# A.V. Recupero Dati

**SERVIZIO DI RECUPERO DATI**  
**Scheda Informativa**

A.V. Recupero Dati P.I. 11962981004  
C.F. VNTLSN83T31H501C Roma  
Via Alessandro Piola Caselli 175 00122  
Telefono: 3420241454 - 06 86973217  
info@recoveryharddisk.it\_  
<http://recoverydisk.it>

Per qualsiasi informazione chiamaci: **342 02 41 454** - 06 86 973217

**Gentile cliente,** La ringraziamo per averci scelto.! Con la richiesta di eseguire la diagnosi, Lei ci permetterà di stabilire l'entità e tipologia del danno, in base al quale forniremo un preventivo di spesa per il recupero dei dati. Le chiediamo gentilmente di compilare con cura i campi con i suoi dati personali.

## Ordine per l'invio ed l'ispezione gratuita del supporto

Per cortesia, compilare in stampatello!

☐ Già Cliente ☐ Azienda partner ☐ Utente finale

**Cognome e nome o ragione sociale:** .....

**Indirizzo** - Per il ritiro del pacco (spedizione gratuita): .....

**CAP/ Città:**..... **Provincia:** ..... **Persona di riferimento:**.....

**P.IVA:**..... **C.Fiscale :** ..... **E-mail:**.....

**Telefono:** ..... **Cellulare:** ..... **FAX :** .....

☐ Barrare, se l'indirizzo valido per la fatturazione **Data e orario ritiro** .....

**Utente Finale:** ☐ Utente privato \* ☐ Ditta - Ente pubblico - professionista (P.Iva) \* ☐ Recupero urgente  
(diagnosi a pagamento)

## Dati Supporto

**Tipo supporto:** ☐ Disco fisso 3,5 ☐ Disco esterno 3,5 ☐ Disco fisso 2,5 ☐ Disco esterno 2,5 ☐ Microdrive

**Costruttore e modello:**.....

**Numeri di serie :**..... **Capacità :** ..... (Gbyt) **Sistema Operativo:** .....

**Partizioni:** ☐ singola ( C ) ☐ più partizioni ☐ non mi ricordo **File System :** ☐ FAT ☐ NTFS ☐ altro .....

**Ubicazione:** ☐ disco interno d'avvio ☐ disco interno secondario - solo dati ☐ disco esterno ☐ non sono sicuro

**Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio):** (indicare i nomi file e cartelle, oppure se non si ricordano, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate - es. \*.jpg, \*.doc e simile. Secondo la necessità, allegare fogli aggiuntivi.)

.....

.....

**Indicare le partizioni che ospitano i dati più importanti da recuperare :** .....

**Descrizione del malfunzionamento** (indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e i sintomi d'ogni genere)

☐ produce rumori strani ☐ non gira ☐ il sistema operativo non si avvia ☐ il sistema non riconosce il disco

.....

.....

**Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:** .....

.....

**Note :** .....

**NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!**

(\*) **La diagnosi - ispezione preliminare è sempre gratuita e senza nessun impegno. Nessun importo sarà dovuto se il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile.** Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della decontaminazione (95 Euro) è sempre al carico del cliente. La non accettazione del preventivo di un recupero fattibile, conforme alla richiesta del cliente, comporta l'addebito di 95 euro + iva a titolo di coperture spese. Nel caso di rinuncia in seguito al preventivo accettato e lavorazione già iniziata, saranno addebitate le spese sostenute fino al punto d'interruzione della lavorazione. Qualora il cliente richieda la restituzione del supporto guasto nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro** + iva, spese di spedizione al ritorno sono sempre a carico del cliente. Con la presente il committente conferisce ad Alessandro Ventura l'incarico di eseguire la **diagnosi**. Il **Ritiro del supporto è gratuito per tutto il territorio nazionale**. Il committente autorizza Alessandro Ventura a distruggere completamente il supporto, allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver ricevuto, letto e capito le **Condizioni generali di contratto** qui allegate e che le stesse vengono accettate senza riserva.

Per l'accettazione:

Data

Timbro e firma del committente

.....

# **FRAGILE**

**ALESSANDRO VENTURA RECUPERO DATI**

**VIA Alessandro Piola Caselli 175**

**C.A.P. 00122**

**Roma (RM)**

**ITALIA**

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.

Da staccare e applicare sul pacco per l'invio dell'hard disk.





Per qualsiasi informazione chiamaci: **342 02 41 454** - **06 86 973217**  
Condizioni generali di contratto Recovery hard disk

A.V. Recupero Dati P.I. 11962981004  
C.F. VNTLSN83T31H501C  
Via Alessandro Piola Caselli 175 Roma  
Telefono: 3420241454 - 06 86 973217  
<http://www.recoverydisk.it>  
info@recoveryharddisk.it

- 1) **Validità delle Condizioni generali:** Le presenti Condizioni generali servizio di recupero dati (di seguito le "Condizioni") troveranno applicazione, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra Alessandro Ventura e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** Alessandro Ventura offre la diagnosi \* preliminare standard in **forma gratuita**. La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'**eventuale** stesura di una "file list" di file recuperabili ed un preventivo dettagliato dei costi, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Il contenuto della "file list" è fornito allo scopo indicativo e senza nessuna garanzia d'effettiva riuscita del recupero dell'una o di tutte le voci elencate.
- 3) **Recupero dei dati:** Al termine della diagnosi, sarà sottoposto al Cliente un rapporto di diagnosi ed un eventuale preventivo per il recupero dei dati. L'accettazione del preventivo equivale **all'Ordine di recupero** ed è vincolante per poter procedere con la fase del recupero dei dati. La non accettazione del preventivo di un recupero fattibile, conforme alla richiesta del cliente, comporta l'addebito di 95 euro + iva a titolo di coperture spese. Nel caso di rinuncia in seguito al preventivo accettato e lavorazione già iniziata, saranno addebitate le spese sostenute fino al punto d'interruzione della lavorazione. Infolab Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e di far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso quei strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti.
- 4) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di Alessandro Ventura riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato - le e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso difettosi. La responsabilità di Alessandro Ventura e/o dei suoi partners non potrà superare in nessun caso l'importo, concordato con il Cliente e indicato nel Documento di diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e s'impegna a tenere sollevata ed indenne Alessandro Ventura da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 5) **Garanzie:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, esportano e salvano i dati fisicamente presenti ancora leggibili dal supporto difettoso. Tale processo però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei file ripristinati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati.
- 6) **Consegna e restituzione dei supporti:** L'invio del supporto difettoso ad Alessandro Ventura è **completamente gratuito** tramite il corriere espresso prescelto da Alessandro Ventura, mentre la restituzione del supporto difettoso sono sempre a spese del Cliente. Potranno rendersi necessari ulteriori spostamenti del supporto guasto tra i laboratori appartenenti ad Alessandro Ventura. Il materiale In ogni caso viaggia sempre a rischio esclusivo del Cliente, anche nel caso di spedizione successive effettuate durante il processo di recupero dati. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. Nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di **20 euro** + iva. La mancata ricezione della richiesta scritta entro 30 giorni dalla data del presente per la restituzione del supporto, sarà interpretata come espressa autorizzazione ad Alessandro Ventura per procedere con la distruzione gratuita del supporto.
- 7) **Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato via all'effettivo recupero di dati, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate solo le spese sostenute da Alessandro Ventura, incluse le spese per eventuali interventi di terzi.
- 8) **Riservatezza e confidenzialità:** I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per l'esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. Alessandro Ventura s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazioni derivanti dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole.
- 9) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/03:** Presso i laboratori di Alessandro Ventura saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari; i dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Data

Timbro e firma del Cliente

.....

.....