



CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (C. D. T.) PLANET COURIER Srl

01	Ritiri	Dietro Vs. prenotazione al ns. Customer Service entro le h. 13:00 saranno effettuati in giornata.
02	Firma su L.D.V. lettera di vettura	Nel caso in cui sulla L.D.V. non ci sia la firma del mittente, Planet Courier Srl avrà facoltà di non evadere il servizio.
03	Documentazione richiesta	Per tutte le spedizioni è richiesta la compilazione delle lettere di vettura: Planet Courier Srl metterà a disposizione, in caso di utilizzo frequente, appositi programmi per la compilazione delle stesse. Per le spedizioni contenenti <i>campionature</i> , con <i>destinazione Extra UE</i> , è necessario allegare la <i>fattura proforma</i> e la <i>dichiarazione di libera esportazione in 6 originali</i> , con la specificazione in lingua inglese del contenuto, valore e valuta. Per le spedizioni contenenti merci destinate alla <i>vendita</i> con <i>destinazione finale Extra UE</i> è necessario allegare la <i>fattura commerciale di vendita</i> e la dichiarazione di libera esportazione in 6 originali timbrati e firmati per la dogana.
04	Informazioni sul peso Peso massimo dei colli Peso massimo delle spedizioni Arrotondamento	Le tariffe sono calcolate sulla base di tutti i colli compresi in un'unica spedizione. Il peso massimo dei <i>singoli</i> colli da noi trattati per le spedizioni INTERNAZIONALI è di Kg. 30. Il peso massimo dei <i>singoli</i> colli da noi trattati per le spedizioni NAZIONALI Esprime è di 1 "pallet" o di Kg. 300. Non esistono limitazioni al peso massimo <i>complessivo</i> della spedizione. Se il peso <i>volumetrico</i> è superiore a quello reale, verrà applicato il rapporto peso/volume. La Planet Courier Srl potrà verificare il peso effettivo e/o volumetrico dei pacchi e, nel caso in cui risulti superiore al peso/volume dichiarato, Planet Courier Srl sarà espressamente autorizzata dal cliente ad emettere fattura su tale base. Il <i>peso volumetrico</i> per servizi aerei (Express): Altezza x Larghezza x Profondità : 5000 (in cm) = peso (Kg). Il <i>peso volumetrico</i> per servizi su gomma (Nazionali ed Euro World-Truck): Altezza x Larghezza x Profondità : 3000 (in cm) = peso (Kg) Arrotondamento peso spedizioni INTERNAZIONALI : al mezzo Kg. superiore. Arrotondamento peso spedizioni NAZIONALI : al Kg. superiore.
05	Dimensioni massime dei colli	Il peso massimo (peso effettivo e dimensionale) per pacco è di 70 kg. Il peso massimo per pacco può variare a seconda della destinazione, per informazioni dettagliate e specifiche contattare il ns. Customer Service. La lunghezza massima per pacco è di 270 cm. La misura massima per pacco è di 330 cm quale somma fra lunghezza e perimetro. Lunghezza: è il lato più lungo di un pacco o di un oggetto. Perimetro: è definito come (2xlarghezza) + (2xaltezza).
06	Limitazioni del servizio	E' proibito l'invio di merci pericolose, contraffatte o non trasportabili come da norme IATA ed il cliente ne è responsabile in solido. Specifiche limitazioni di trasporto per: alcolici, armi da fuoco e da taglio, avorio, preziosi in genere, denaro contante, disegni od altri effetti negoziabili, valori, animali, pellami appartenenti a categorie di animali protetti, merci a temperatura controllata e/o deperibili, biglietti aerei/navali/ferroviani, materiale infiammabile e pornografico, documenti ed effetti personali, tabacco, etc. Planet Courier Srl ha il diritto, ma non l'obbligo, ad ispezionare qualsiasi spedizione, per qualsiasi ragione ed in qualsiasi momento e perciò è espressamente autorizzata dal Cliente.
07	Supplementi	(Solo su Vs. richiesta preventiva al Ns. Customer Service) è possibile stipulare un'assicurazione aggiuntiva per il servizio richiesto: nazionale ed internazionale: per essa sarà applicato un costo-base dello 2% sul valore dichiarato; l'importo minimo fatturabile è €. 20,00+ iva. Il ns. Customer Service è a Vs. disposizione per quotarVi assicurazioni integrative. Porto assegnato e/o ritiri sul territorio nazionale supplemento €.6,50 +iva a spedizione. Le tariffe del servizio pacchi (<i>fattura vendita</i>) prevedono, per le spedizioni destinate nei Paesi Extra UE, l'addebito del costo dell' <i>operazione doganale</i> (regolamentata dal D. M. 6-7-1998 e succ.ve modifiche) inclusivo della restituzione dei documenti accompagnatori, pari a € 45,00 + iva. Gli oneri doganali, i diritti di importazione, i costi di magazzino e/o altre spese accessorie non sono inclusi nelle tariffe di esportazione e/o importazione e saranno addebitati al destinatario, salvo diversa richiesta da parte del mittente, con apertura dossier amministrativo pari ad Euro 25,00. Servizio Consegna Prioritaria Nazionale ed Internazionale (solo su Vs. richiesta preventiva al ns. servizio clienti): avrà un costo supplementare per spedizione, per il servizio Internazionale supplemento di Euro 29,00 per ogni 5 kg. o fraz.ne, per il servizio nazionale come da offerta proposta al cliente, per il servizio Prioritario Ore 12:00 supplemento oltre al servizio Prioritario di Euro 2,00 al kg. con minimo tassabile di Euro 5,00; Servizio Prioritario Ore 10:00 supplemento oltre al servizio Prioritario di Euro 2,00 al kg. con un minimo tassabile di Euro 10,00. Per il servizio Collettame Espresso verrà applicata una maggiorazione del 35% sulla tariffa Nazionale Collettame.
08	Servizio richiesto ed addebito	Selezionare sulla lettera di vettura il servizio desiderato. In caso di casella non compilata da parte del Cliente, Planet Courier Srl avrà facoltà decisionale. In caso di casella non compilata, i costi saranno fatturati al cliente.
09	Prova di consegna (P. O. D.)	Il dato di consegna sarà disponibile on line su www.planetcourier.net , indicativamente il giorno lavorativo successivo alla consegna. Le prove di consegna cartacee e saranno fornite su richiesta, che dovrà pervenire entro e non oltre 3 mesi dalla data di affidamento della spedizione.
10	Integrazioni tariffarie	Le prove di consegna (P.O.D.) per ogni LDV o trasmissione fax/e-mail, saranno fatturate €9,00 + iva. L'annullamento del contrassegno prevede un addebito per gestione pratica di Euro 13,00. Giacenze nazionali ed internazionali: addebito forfettario di €7,50 a spedizione, più spese di sosta in ragione di €. 0,40 per q.le/giorno. Rientri di giacenze internazionali: tariffe import, ove non applicabili, sarà fatturato il costo specifico. I cambi indirizzo saranno fatturati come da tariffa per nuova spedizione. Supplemento carburante, è un sovrapprezzo che verrà applicato su tutti i servizi offerti dalla Planet Courier Srl, la percentuale applicata sarà dell' 14% su servizi internazionali e del 7 % su i servizi nazionali. Servizio consegna a domicilio privato o triangolazione o P.O. BOX (ove previsto) e movimentazione per carenza e/o imballaggio non conforme addizionale di €7,00+ iva. Consegna al piano/supermercato supplemento €.9,50 per ogni q.le o frazione. Per la consegna in aree remote int.li, sarà applicato un costo aggiuntivo di €1,00 per kg. con un minimo tassabile di €30,00. Consegna su appuntamento €9,00 a spedizione. Il servizio ripiegativo mensile (giornale sped.ni) ha un costo di €. 10,50 + iva (diritto fisso).
11	Tempi indicativi di consegna (maggiori informazioni presso il ns. Customer Service)	EUROPA = (documenti + merci) località principali 24/48 ore / località minori 48/72 ore U. S. A. e CANADA = (documenti) 24 / 48 / 72 ore a seconda della località - (merci) 48/72 ore EST EUROPA = (documenti) 48 / 72 / 96 ore a seconda della località - (merci) 4 / 5 gg. RESTO DEL MONDO = (documenti) 48 / 72 / 96 ore a seconda della località - (merci) 4 / 5 gg. I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi e per le principali località.
12	Pagamenti	Il pagamento di tutte le somme dovute, salvo eventuale dilazione pattuita, dovrà essere corrisposto in conformità all'offerta trasmessa al Cliente e da esso accettata. Decorso il termine pattuito per il pagamento, Planet Courier Srl è espressamente autorizzata dal cliente ad emettere nota di addebito per interessi al tasso annuo ufficiale di sconto Italiano (T.U.S.) maggiorato di una penale di 5 punti percentuali. Alle fatture derivanti da listini in valuta si applicherà il cambio del giorno precedente + 2,5%. Per i clienti con modalità di pagamento R.I.BA, qualora respingessero e/o non confermassero tale pagamento verrà emessa nota di addebito di euro 15,00 per rimborso spese di insoluto. Planet Courier Srl è espressamente autorizzata dal cliente al privilegio dei beni, esercitando sugli stessi il diritto di ritenzione.
13	Responsabilità del vettore	La responsabilità del vettore è regolamentata dalle norme IATA e dalle normative in vigore degli articoli 1693/94/95/83 C.C. D.L. n°286 22/11/05 art. 10 legge 32/2005. Nel caso di eventuali responsabilità, Planet Courier Srl corrisponderà per qualunque titolo un limite massimo di €. 1,00 al Kg. Planet Courier Srl non è obbligata ad assicurare i beni del mittente/cliente. Planet Courier Srl è espressamente esonerata dal mittente/cliente da responsabilità, quando la perdita o l'avaria totale o parziale della merce è conseguente a rapina perpetrata a proprio danno o di terzi, sia nel corso del trasporto e/o presso i magazzini di transito e/o deposito. La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, compilando sulla lettera di vettura il "campo 12" ed indicando il valore. Il valore assicurabile è costituito dal prezzo della fattura di vendita o, in mancanza di questa, dal valore di mercato degli articoli assicurati nel luogo e nel momento della consegna. Per prezzo di fattura di vendita si intende il valore della merce al netto dell'iva, al lordo di eventuali sconti concessi dall'acquirente a qualsiasi titolo. L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import, purché fatturate in Italia. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita e/o fattura di acquisto). Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla Planet Courier Srl con la compagnia di fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti ed è del 15%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio proporzionale qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile. La Planet Courier Srl esamina la documentazione del sinistro e ritenuta esauriente ai fini della definizione, provvederà ad informarvi sulle modalità e l'ammontare della liquidazione. Il servizio di assicurazione non è disponibile per tutte le tipologie di merci, pertanto vi invitiamo a contattare il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie. Le tempistiche di consegna sono espresse in giorni lavorativi e per le principali località e non rientrano nelle responsabilità di Planet Courier Srl, anche se riportate con tassatività nei documenti di viaggio (LDV,DDT). Per il servizio Espresso e Prioritario ORE 10 ed ORE 12 si osservi che il tempo stimato è indicativo e non è quindi vincolante perché rilevato sulla base di dati indicativi. Per i servizi Ore 10 ed Ore 12 si consideri comunque una tolleranza di almeno 45 minuti. Per tutte le spedizioni l'imballo è a cura del Cliente, che si impegna nel rispettare le procedure di imballaggio visionabili su www.planetcourier.net , il cliente è responsabile per danni causati a terzi per carenza di imballaggio. Planet Courier Srl declina qualsiasi responsabilità per danni causati da insufficienze o carenze di imballaggio.
14	Esenzioni, controversie, varie	Le presenti condizioni di trasporto sono valide per tutti i clienti che dovessero affidare spedizioni alla Planet Courier Srl, il cliente è comunque a conoscenza che le stesse possono cambiare senza preavviso da parte di Planet Courier Srl, che comunque, metterà a disposizione sul proprio sito internet tali aggiornamenti (www.planetcourier.net) alla pagina TERMINI. Il cliente si impegna esplicitamente a verificare frequentemente su tale sito, eventuali cambiamenti delle condizioni di trasporto. Il Cliente non può cedere né trasferire il presente contratto. Planet Courier Srl può cederlo o trasferirlo. Il presente contratto può essere tradotto in altre lingue oltre a quella Italiana, ma per qualsiasi controversia tra le parti il testo che ha valore è quello in lingua Italiana, l'unica Legge applicabile è quella Italiana; per qualunque controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso dato per iscritto dal legale rappresentante di Planet Courier Srl.
15	Trattamento dei dati	Con la stipula del presente contratto, il Cliente consente che i suoi dati personali e/o quelli del/della destinatario/a della fatturazione siano presenti negli archivi di Planet Courier Srl e trattati per finalità gestionali. Il Cliente consente altresì che gli stessi dati siano trattati per finalità statistiche e di marketing diretto. I dati non sono oggetto di diffusione. Il Cliente può esercitare i diritti di cui all' art. 7 del Dlg. 196/03. Titolare del trattamento è Planet Courier Srl.