

VIDEOSORVEGLIANZA

privacy

centralino telefonico

soluzioni per il sociale

videosorveglianza

automazione

sicurezza

La videosorveglianza è uno strumento di sicurezza utilizzato da anni che rappresenta il modo migliore per proteggere i propri spazi. Banche, negozi, abitazioni, uffici e innumerevoli altre strutture si affidano alla protezione fornita dalla videosorveglianza.

Progettazione e analisi fattibilità

Una attenta analisi tecnica, la progettazione e la scelta di un impianto di videosorveglianza a servizio di un edificio, di una abitazione, di un ufficio o di un reparto industriale, eseguiti da uno studio tecnico, permettono all'utente finale di ottenere una soluzione consona alle proprie esigenze riducendone i costi, annullando gli imprevisti e proteggendo l'investimento.

Le soluzioni

Oggi la tecnologia ci permette di installare sistemi completi di videocontrollo estremamente semplici da usare, controllabili attraverso i normali computer o dispositivi mobili. I nostri sistemi digitali di videocontrollo e videoregistrazione sono basati sul protocollo TCP/IP e quindi si integrano perfettamente in qualunque sistema di rete locale o geografica consentendo di utilizzare tutti i componenti di rete già esistenti. Realizziamo soluzioni per interni, con capacità di ripresa in assenza completa di illuminazione per impieghi in uffici, in abitazioni o magazzini, anche con rilevazione del movimento. Realizziamo impianti per esterni, sia con applicazione ad edificio che su palo, a garanzia degli accessi perimetrali, dei varchi di accesso o del perimetro della struttura. Tutti i nostri sistemi sono collegabili all'impianto di antifurto/anti-intrusione con il quale possono gestire allarmi ed eventi così da creare un unico sistema compatto a protezione integrale degli spazi. Disponiamo anche della nuovissima tecnologia fisheye che consente di riprendere porzioni di campo oltre i 180° garantendo una sorveglianza di ampi ambienti con un solo dispositivo.

Controllo intelligente

Al contrario dei sistemi che necessitano di controllo visivo continuo e che producono una grossa quantità di dati, immagini, segnalazioni ed eventi in genere, difficilmente controllabili e che con il tempo restano trascurati, i nostri sistemi di videoregistrazione e le nostre telecamere dispongono di software in grado di integrare funzioni sempre più intelligenti. I videoreg-

stratori di nuova generazione non sono semplici macchine di registrazione ma concentrano svariate funzioni di controllo, comunicazione e gestione delle telecamere oltre a trasmettere immagini in tempo reale verso cellulari, tablet, ecc. Il software di gestione è multisite, ovvero consente una visione in tempo reale, ed una amministrazione, di telecamere installate in locazioni diverse, come ad esempio più cantieri monitorati dallo stesso utente e nello stesso momento. Tutte le telecamere sono inoltre munite di funzioni di analisi video avanzate come Motion Detection, il rilevamento di audio e l'allarme anti-manomissione.

Ad hoc

Disponiamo inoltre di soluzioni verticali per la gestione di problematiche specifiche, solo per citarne alcune, abbiamo dispositivi per il controllo automatico delle targhe con gestione di apertura di varchi, sistemi per il monitoraggio ed il controllo della rimozione di pacchi dagli scaffali, telecamere per il conteggio delle persone che attraversano un varco, ecc.

L'offerta

I nostri sistemi offrono la più ampia e variegata gamma di telecamere di alta qualità attualmente disponibile in commercio.

La scelta straordinariamente ampia di telecamere, molte delle quali con risoluzione in megapixel, è stata appositamente sviluppata per soddisfare ogni possibile esigenza.

Post-vendita

La progettazione e l'installazione della soluzione sono solo il primo servizio che Vi offriamo. La nostra struttura resta infatti disponibile con soluzioni mirate e su misura per soddisfare le esigenze di controllo, manutenzione e intervento che si vengono a rendere necessarie dopo l'attivazione.



D.M. 37/08 (ex 46/90) Viene prescritto che il Committente affidi i lavori esclusivamente ad imprese abilitate, la violazione è sanzionata, e può precludere risarcimenti assicurativi e collegamento alle Forze dell'Ordine. Pertanto prima di sottoscrivere un contratto di acquisto o di installazione, il Cliente deve esaminare il Certificato di riconoscimento dei requisiti tecnico-professionali dell'Azienda installatrice per verificare che la stessa sia abilitata a realizzare gli impianti di videosorveglianza.



CENTRALINO TELEFONICO

privacy

centralino telefonico

soluzioni per il sociale

videosorveglianza

automazione

sicurezza

I vantaggi

Un centralino telefonico IP è un sistema avanzato che proietta l'azienda verso un nuovo modo di intendere la comunicazione, grazie alle funzionalità e ai servizi messi a disposizione che ne soddisfano i bisogni fondamentali:

- risparmio di tempo e denaro grazie alla semplicità d'uso, all'utilizzo di carrier telefonici VoIP, ai report dettagliati, all'ottimizzazione delle risorse umane;
- maggiore produttività con servizi ai clienti, controllo qualità sugli operatori, funzioni che incrementano le attività di business;
- efficienza nell'integrazione della telefonia con gli altri strumenti di lavoro aziendali, quali Outlook, CRM, e gestionali;
- grande facilità di attivazione di servizi avanzati come conferenza, registrazione telefonata, cattura chiamata.

La soluzione

Un centralino tradizionale utilizza una tecnologia che è stata concepita in un'epoca in cui sia le esigenze che le possibilità erano diverse. Di conseguenza le sue funzionalità sono minime, l'utente deve accollarsi compiti ripetitivi e meccanici, di cui non si rende neanche più conto. La nostra soluzione libera gli utenti dai compiti più noiosi, rendendo i processi di lavoro più agili e produttivi. Al tempo stesso moltiplica le funzioni del telefono, trasformandolo in un vero strumento di business.

Lavora più rapidamente

Intuitivo, rapido e potente: la nostra soluzione permette ad ogni tipo di utente di lavorare più rapidamente e con meno sforzo. Il software client permette di accedere a qualunque funzione con non più di 2 click: effettuare chiamate, mettere in attesa, inviare messaggi di testo, consultare la lista delle chiamate perse. I telefoni sono studiati per offrire il giusto servizio all'utilizzatore, sono disponibili telefoni per ambienti critici (magazzini, laboratori), per impiegati, per chi non vuole rinunciare a nessuna funzionalità e per il posto operatore, dove l'ergonomia dell'apparecchio ed i servizi offerti hanno l'obiettivo di rendere più semplice e meno oneroso il compito di rispondere anche a centinaia di telefonate al giorno.

Migliora il servizio ai Clienti

Per molte aziende il telefono non è solo uno strumento di comunicazione

interna, ma anche un canale di contatto con i clienti, ed è vitale poterlo gestire nel migliore dei modi. La nostra soluzione consente di programmare risponditori intelligenti (IVR) per diversi tipi di chiamate in entrata, permettendo così di gestire in modo ottimale le diverse categorie di clienti: identifica subito il chiamante, permettendo agli operatori di rispondere in modo adeguato a seconda della tipologia di cliente: si integra perfettamente con le soluzioni di CRM adottate dall'Azienda.

Lavora anche da remoto

In un mondo "iperconnesso" è importante garantire ai propri clienti la reperibilità costante. Il nostro centralino libera finalmente l'azienda dai limiti della sede fisica:

- gli interni telefonici sono accessibili anche da remoto, ricevendo ed effettuando chiamate come se fossero alla propria scrivania;
- le chiamate in arrivo al proprio numero interno possono essere inoltrate a un numero di cellulare o fisso per seguire l'utente ovunque;
- le chiamate così come le teleconferenze possono coinvolgere utenti interni, remoti, cellulari o fissi senza che i partecipanti si accorgano di nulla. Questo significa non solo reperibilità costante, e quindi clienti più soddisfatti, ma anche zero costi per le chiamate all'interno della rete telefonica.

Condivisione delle informazioni

La nostra soluzione rende la condivisione delle informazioni facile e immediata: il sistema si integra in modo immediato con Outlook e permette di creare una rubrica condivisa all'interno dell'azienda, rendendo immediatamente disponibili a tutti gli utenti i contatti selezionati.

Sviluppo

Possiamo sviluppare ogni tipo di integrazione o applicazione ad hoc che soddisfi le esigenze del Cliente, anche appoggiandoci a database esistenti dai quali recuperare le informazioni del chiamante.

Chiavi in mano

La nostra soluzione può essere totale, dal centralino alle linee telefoniche al traffico voce, con elaborazione dei costi iniziali e proiezione dei risparmi di canoni e consumi.

