

CENTRALINO TELEFONICO

privacy

centralino telefonico

soluzioni per il sociale

videosorveglianza

automazione

sicurezza

I vantaggi

Un centralino telefonico IP è un sistema avanzato che proietta l'azienda verso un nuovo modo di intendere la comunicazione, grazie alle funzionalità e ai servizi messi a disposizione che ne soddisfano i bisogni fondamentali:

- risparmio di tempo e denaro grazie alla semplicità d'uso, all'utilizzo di carrier telefonici VoIP, ai report dettagliati, all'ottimizzazione delle risorse umane;
- maggiore produttività con servizi ai clienti, controllo qualità sugli operatori, funzioni che incrementano le attività di business;
- efficienza nell'integrazione della telefonia con gli altri strumenti di lavoro aziendali, quali Outlook, CRM, e gestionali;
- grande facilità di attivazione di servizi avanzati come conferenza, registrazione telefonata, cattura chiamata.

La soluzione

Un centralino tradizionale utilizza una tecnologia che è stata concepita in un'epoca in cui sia le esigenze che le possibilità erano diverse. Di conseguenza le sue funzionalità sono minime, l'utente deve accollarsi compiti ripetitivi e meccanici, di cui non si rende neanche più conto. La nostra soluzione libera gli utenti dai compiti più noiosi, rendendo i processi di lavoro più agili e produttivi. Al tempo stesso moltiplica le funzioni del telefono, trasformandolo in un vero strumento di business.

Lavora più rapidamente

Intuitivo, rapido e potente: la nostra soluzione permette ad ogni tipo di utente di lavorare più rapidamente e con meno sforzo. Il software client permette di accedere a qualunque funzione con non più di 2 click: effettuare chiamate, mettere in attesa, inviare messaggi di testo, consultare la lista delle chiamate perse. I telefoni sono studiati per offrire il giusto servizio all'utilizzatore, sono disponibili telefoni per ambienti critici (magazzini, laboratori), per impiegati, per chi non vuole rinunciare a nessuna funzionalità e per il posto operatore, dove l'ergonomia dell'apparecchio ed i servizi offerti hanno l'obiettivo di rendere più semplice e meno oneroso il compito di rispondere anche a centinaia di telefonate al giorno.

Migliora il servizio ai Clienti

Per molte aziende il telefono non è solo uno strumento di comunicazione

interna, ma anche un canale di contatto con i clienti, ed è vitale poterlo gestire nel migliore dei modi. La nostra soluzione consente di programmare risponditori intelligenti (IVR) per diversi tipi di chiamate in entrata, permettendo così di gestire in modo ottimale le diverse categorie di clienti: identifica subito il chiamante, permettendo agli operatori di rispondere in modo adeguato a seconda della tipologia di cliente: si integra perfettamente con le soluzioni di CRM adottate dall'Azienda.

Lavora anche da remoto

In un mondo "iperconnesso" è importante garantire ai propri clienti la reperibilità costante. Il nostro centralino libera finalmente l'azienda dai limiti della sede fisica:

- gli interni telefonici sono accessibili anche da remoto, ricevendo ed effettuando chiamate come se fossero alla propria scrivania;
- le chiamate in arrivo al proprio numero interno possono essere inoltrate a un numero di cellulare o fisso per seguire l'utente ovunque;
- le chiamate così come le teleconferenze possono coinvolgere utenti interni, remoti, cellulari o fissi senza che i partecipanti si accorgano di nulla. Questo significa non solo reperibilità costante, e quindi clienti più soddisfatti, ma anche zero costi per le chiamate all'interno della rete telefonica.

Condivisione delle informazioni

La nostra soluzione rende la condivisione delle informazioni facile e immediata: il sistema si integra in modo immediato con Outlook e permette di creare una rubrica condivisa all'interno dell'azienda, rendendo immediatamente disponibili a tutti gli utenti i contatti selezionati.

Sviluppo

Possiamo sviluppare ogni tipo di integrazione o applicazione ad hoc che soddisfi le esigenze del Cliente, anche appoggiandoci a database esistenti dai quali recuperare le informazioni del chiamante.

Chiavi in mano

La nostra soluzione può essere totale, dal centralino alle linee telefoniche al traffico voce, con elaborazione dei costi iniziali e proiezione dei risparmi di canoni e consumi.

